

神戸常盤アリーナ「健康文化講座」の受講について

★日頃より神戸常盤アリーナをご利用いただき、誠にありがとうございます。「健康文化講座」の受講にあたりましては、下記を必ずお読みくださいますよう、お願い申し上げます。

<受講について>

- (1) 講座の受講を希望される方は、ご来館により所定の手続きをしていただく必要があります。受付にて受講申込書に必要事項を記入のうえ、受講料を添えてお申込みください。
- (2) 申込み人数が定員に達した場合、キャンセル待ちにて受付けます。キャンセルが出ましたら順次ご案内いたします。
- (3) 以下の方々の受講はご遠慮ください。
 - ・暴力団関係者（準構成員等も含む）・暴力団関係企業・団体、その他反社会的勢力の方。※もし受講申し込み後、申込者がこれら反社会的勢力であること又は反社会的勢力であったことが判明した場合、受講をお断りさせていただきます。その際の損害については、当館は一切の責任を負いません。
 - ・過去に受講料や利用料金等の支払い延滞や、過剰な要求によりトラブルがあった等、円滑な運営に支障があると考えられる方。
 - ・自ら、または第三者を利用して、講師や他の受講生、当館の関係者に対し、暴力的行為、その他の著しく迷惑を及ぼす言動をした、またはそのおそれがあると当館が認めた方
- (4) 講座によっては、体験・見学ができますので、お気軽に受付までお問合せください。
- (5) 講座の日程は、「日程表」にてご確認ください。なお、日程は、講師の都合などにより変更になる場合があります。
- (6) 原則として、定員に空きのある講座は途中からでも受講可能ですが、受講料の割引はありません。
- (7) 講座開催中の事故、傷病に対し、当館は応急処置以外の責務を負いません。受講にあたり、体調管理に十分留意してください。体調不良、持病による事故が発生した場合、当館は責任を負いかねます。
- (8) 健康に不安のある方は、医師の診察を受けてから受講をお願いいたします。
- (9) 来館時のマスク着用・検温・手指の消毒にご協力をお願いします。

<受講料について>

- (1) 受講料は、必ず講座開始日の前日までに支払いをお済ませください。
- (2) お支払いいただいた受講料は原則として返金できません。ただし、やむを得ない事情（転勤、転居、入院、妊娠、介護など）により、一度も受講できない、あるいはできなかった場合は返金いたします。
※1回でも受講された場合は返金対象外となります。

<教材費について>

材料費、テキスト代、資料代等、直接講師にお支払いいただく講座があります。講師が講座内で販売した教材、その他物品について、当館は一切の責任を負いません。

<休講、閉講および返金について>

講師のやむを得ない事情や、地震・台風などの自然災害、疫病発生、その他不可抗力などにより安全に講座を開講できないと判断した場合、講座を休講・閉講することがあります。

- (1) 講師の都合でやむを得ず講座を休講する場合、原則として振替日を設定しますが、設定できない場合は当該日分の受講料を返金いたします。
- (2) 講師の都合でやむを得ず講座を閉講する場合、未実施分の受講料を返金いたします。
- (3) 気象警報（大雨、洪水、大雪、暴風、暴風雪のいずれか）が講座開始2時間前から講座開始時間までに発令された場合、休講とします。また、気象警報が発令されていなくても、台風の接近が予測されるとき、または交通機関の不通・運休などにより、休講とすることがあります。その場合、振替日を設定しますが、設定できない場合は当該日分の受講料を返金いたします。
※上記（3）にかかる休講、振替日は決定次第、ホームページ及びLINEにてアップします。当館からは連絡いたしませんので、ご自身で実施状況をご確認ください。
※振替日が設定できた場合、出欠にかかわらず受講料は返金いたしません。

☆当館は、個人情報をご本人の同意なしに第三者に開示したり提供したりすることはありません。講師・受講者等の個人情報のお問合せには一切お答えいたしません。※詳細は、公式ホームページのプラバシーポリシーをご覧ください。

※この内容は、予告せずに変更することがあります。ご了承ください。

2022年2月

神戸常盤アリーナ（兵庫県立文化体育館）

TEL 078-631-1701 FAX 078-631-1073